

ホクギン新入社員セミナー

主催：株式会社ホクギン経済研究所 TEL:(0258) 39-7302

◆研修目的

- ・グループ討議などを通して学生と社会人の違いを考え、職業人としての自覚を促します。
- ・PDCAや「報・連・相」など、仕事の基本的な進め方を学びます。
- ・敬語など言葉遣いの基本や職場のエチケット、ビジネス電話や訪問・来客対応のマナーなど実技を通して社会人としての基本を学びます。

◆対象者 新入社員の方

- ◆参加費 **ホクギン経済研究所会員 1人 5,400円** (テキスト代、昼食代、消費税を含みます。)
- 会員以外の参加者 1人 16,200円

◆会場・日程・講師等 (各1日コース、同一内容)

新潟	開催日		定員 各50名 先着順	会場・時間 北越銀行 南新潟支店 (3F大会議室) 9:30~16:30	講師 株式会社 マナーズ 代表取締役 山田 節子 氏 (人材育成インストラクター)
	①	4月4日(火)			
	②	4月5日(水)			
	③	4月6日(木)			

長岡	開催日		定員 各50名 先着順	会場・時間 長岡市 社会福祉センター トモシア 9:30~16:30	講師 株式会社 マナーズ インストラクター 高橋 和枝 氏
	①	4月4日(火)			
	②	4月5日(水)			
	③	4月6日(木)			

◆申込方法

- ① 裏面申込書に必要事項をご記入の上、FAXにより申込みをお願いいたします。
 - ② 当社より電話にて申込受付の連絡をいたします。
 - ③ お申込み受付後、振込用紙を郵送いたしますので、参加費を最寄りの北越銀行本支店でお振り込みをお願いいたします。(別途手数料が必要となります)
- * 1. ご希望の受講日は、先着順でお受けいたします。
- * 2. 受講希望日は、第2希望日までご記入ください。
受講者多数でご希望の日をお受けできない場合があります。ご案内のうえ調整させていただきます。

◆申込期限

平成29年3月10日(金)

※各会場とも定員になり次第、締め切らせていただきます。

◆その他

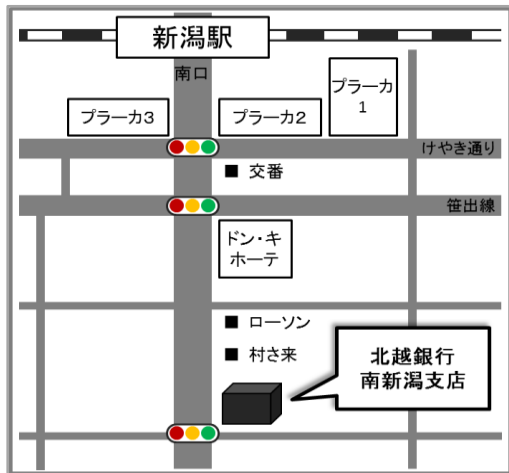
- ① セミナー当日の受付は9:10から行います。
- ② 当日のキャンセルにつきましては、参加費はお返しできませんので、ご了承ください。
- ③ セミナーには会社指定の制服やスーツ等でお越しください。

< プログラム >

1. 学生から、社会人そして組織人として
 - (1) 学生と職業人の違い
 - (2) 「傍楽」と「働く」と「はたらく」
 - (3) 組織で働く上で大切にしたいこと
2. 信頼できる人の基本マナー
 - (1) 挨拶と返事の徹底
 - (2) 立ち居振る舞いの徹底
 - (3) 身だしなみの徹底
3. コミュニケーション・マナー
 - (1) 社会人に求められる言葉遣いとは
 - (2) 言葉遣いの基本
 - (3) 気配り表現とクッション言葉
4. 仕事の流れと仕事のコミュニケーション
 - (1) 仕事はPDCAサイクルで進める
 - (2) 仕事を受ける、計画を立てる、実行と検証
 - (3) 報・連・相のポイント
5. ビジネス電話対応コミュニケーション
 - (1) 電話対応3原則と電話対応の基本フロー
 - (2) 電話の対応のロールプレイング
 - (3) 伝言メモの書き方
6. 会社の顔としての来客対応と訪問のマナー
 - (1) 訪問のマナー
 - (2) 来客対応のマナー
 - (3) ロールプレイング
7. 今後の行動目標

■ 各会場へのアクセス

【新潟会場】北越銀行 南新潟支店



- ◆新潟市中央区南笹口1-2-1
- ◆JR新潟駅南口より、徒歩15分
- ◆会場の駐車場はご利用できません。公共交通機関をご利用ください。

【長岡会場】長岡市社会福祉センター トモシア



- ◆長岡市表町2-2-21
- ◆JR長岡駅大手口より、徒歩10分
- ◆会場に駐車場はありません。公共交通機関をご利用ください。

【お問合せ】 ホクギン経済研究所 Tel: 0258-39-7302

..... ホクギン新入社員セミナー受講申込書

(切り取らずにこのまま当社宛 FAX してください)

株式会社ホクギン経済研究所 宛 FAX: (0258) 36-9969

所在地	〒	北越銀行 お取引店	
会社名		電話	() -
申込担当者	(部署:)	FAX	() -

※第1希望が受講者多数でお受けできない場合のため、お手数ですが、**必ず第2希望までご記入ください。**

第1希望 開催日	第2希望 開催日	参加者名(フリガナ)	性別
月 日 新潟・長岡	月 日 新潟・長岡		男・女
			男・女
			男・女
			男・女
			男・女

参加者数...①	参加費...②	合計金額 (①×②)
人	(研究所会員) 1人 5,400円 (会員以外) 1人 16,200円	円

個人情報のお取り扱いについて
 ご記入いただきましたお客様の個人情報は、本セミナーに関する確認・連絡および当社主催の関連セミナー等のご案内をお送りする際に利用させていただきます。個人情報の取り扱いについての詳細は、当社ホームページ(<http://www.heri.co.jp>)をご覧ください。

当社使用欄	(受付日)	(受付印)	受付 番号	NO.
-------	-------	-------	----------	-----