

第四北越フィナンシャルグループ 『人財』 育成サポートプログラム

新入社員セミナー

1日コース

◆研修目的

- ・グループ討議などを通して学生と社会人の違いを考え、職業人としての自覚を促します。
- ・PDC Aや「報・連・相」など、仕事の基本的な進め方を学びます。
- ・敬語など言葉遣いの基本や職場のエチケット、ビジネス電話や訪問・来客対応のマナーなど実技を通して社会人としての基本を学びます。

◆対象者 新入社員の方

- ◆参加費
- | | | |
|-------------------------|----|---------|
| ホクギン経済研究所会員・だいし経営者クラブ会員 | 1人 | 5,400円 |
| 新潟経済社会リサーチセンター会員 | 1人 | 8,100円 |
| 上記以外の方 | 1人 | 16,200円 |
- (資料代、昼食代、消費税を含みます。)

◆日程・定員 (各1日コース、同一内容)

日程	2019年 4月	2日 (火)	3日 (水)	4日 (木)	5日 (金)
定員	長岡	60名	35名*	60名	60名
新潟	各日 60名				

*会場都合により、3日の長岡会場のみ定員が少なくなっておりますのでご注意ください。

◆会場・講師等

	会場	講師	時間
長岡	長岡市 社会福祉センター トモシア	株式会社 マナーズ 代表取締役 山田 節子 氏 (人材育成インストラクター)	9:30 ~ 16:30
新潟	北越銀行 南新潟支店 (3F大会議室)	株式会社 マナーズ 専任講師 谷内田 真理 氏	

◆申込方法

- ①裏面申込書に必要事項をご記入の上、FAXにより申込みをお願いいたします。
 - ②当社より電話にて申込受付の連絡をいたします。
 - ③申込受付後、参加費についてのご案内をお送りしますので、最寄りの北越銀行又は第四銀行本支店にてお振り込みをお願いいたします。(別途手数料が必要となります)
- *1. ご希望の受講日は、先着順でお受けいたします。
 *2. 受講希望日は、第1希望日が申込者多数でお受けできない場合があるため、第2希望日までご記入ください。ご案内のうえ調整させていただきます。

◆申込期限

2019年3月15日(金)

※各会場とも定員になり次第、締め切らせていただきます。

◆その他

- ①セミナー当日の受付は9:00から行います。
- ②申込期限日以降に受講をキャンセルされる場合、受講料はお返できませんので、ご了承ください。
- ③セミナーには会社指定の制服やスーツ等でお越しください。

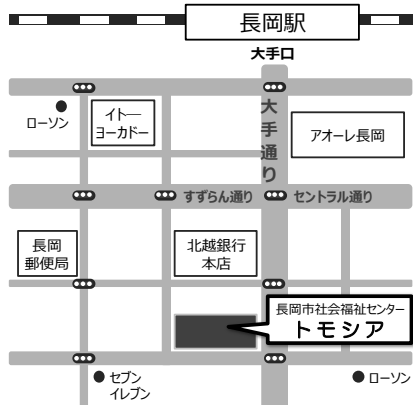
< プログラム >

1. 学生から、社会人そして組織人として
 - (1) 学生と職業人の違い
 - (2) 「傍楽」と「働く」と「はたらく」
 - (3) 組織で働く上で大切にしたいこと
2. 信頼できる人の基本マナー
 - (1) 挨拶と返事の徹底
 - (2) 立ち居振る舞いの徹底
 - (3) 身だしなみの徹底
3. コミュニケーション・マナー
 - (1) 社会人に求められる言葉遣いとは
 - (2) 言葉遣いの基本
 - (3) 気配り表現とクッション言葉
4. 仕事の流れと仕事のコミュニケーション
 - (1) 仕事はPDC Aサイクルで進める
 - (2) 仕事を受ける、計画を立てる、実行と検証
 - (3) 報・連・相のポイント
5. ビジネス電話対応コミュニケーション
 - (1) 電話対応3原則と電話対応の基本フロー
 - (2) 電話対応のロールプレイング
 - (3) 伝言メモの書き方
6. 会社の顔としての来客対応と訪問のマナー
 - (1) 訪問のマナー
 - (2) 来客対応のマナー
 - (3) ロールプレイング
7. 今後の行動目標

■ 各会場へのアクセス

【長岡会場】長岡市社会福祉センター トモシア

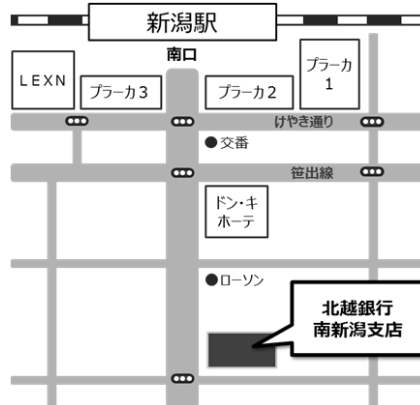
長岡市表町 2-2-21



- ・ JR 長岡駅大手口より徒歩約 10 分
- ・ 会場に駐車場はございません

【新潟会場】北越銀行 南新潟支店

新潟市中央区南笹口 1-2-1



- ・ JR 新潟駅南口より徒歩約 15 分
- ・ 会場駐車場のご利用はご遠慮ください

新入社員セミナー受講申込書

(切り取らずにこのまま当社宛 FAX してください)

株式会社ホクギン経済研究所 宛

FAX: 0258 - 36 - 9969

申込期限: 2019年3月15日(金)

個人情報のお取り扱いについて

ご記入いただきましたお客様の個人情報は、本セミナーに関する確認・連絡および主催者が行う関連セミナー等のご案内をお送りする際
にのみ利用させていただきます。

所在地	〒	お取引店	北越銀行 第四銀行	本・支店 本・支店
会社名		会員区分 (該当箇所○)	・ホクギン経済研究所 ・だいし経営者クラブ ・新潟経済社会リサーチセンター	
申込担当者	(部署:)	電話	()	-
		FAX	()	-

※第1希望が申込者多数でお受けできない場合のため、お手数ですが、必ず第2希望までご記入ください。

第1希望 開催日	第2希望 開催日	参加者名(フリガナ)	性別
4月 日 新潟・長岡	4月 日 新潟・長岡	()	男・女
		()	男・女
		()	男・女
		()	男・女
		()	男・女

① 参加費 (一人あたり)	② 参加人数	合計金額 (①×②)
ホクギン経済研究所会員..... 5,400円(税込)	名	円
だいし経営者クラブ会員..... 5,400円(税込)		
新潟経済社会リサーチセンター会員..... 8,100円(税込)		
上記会員以外の方..... 16,200円(税込)		

※お身体の不自由なお客さまには、会場内のご案内などのご希望をお伺いしますので、遠慮なくお問い合わせください。

事務局使用欄	(受付日)	(受付印)	受付 番号	NO.
--------	-------	-------	----------	-----